



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio
Istituto Comprensivo Statale "Fratelli Cervi"

Codice Fiscale 80236150589 – Codice Meccanografico RMIC85600X
Via Casetta Mattei, 279, 00148 ROMA - tel. 06/6555010; fax 06/65190217

www.scuolafratelllicervi.edu.it - rmic85600x@pec.istruzione.it - rmic85600x@istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

ALLE FAMIGLIE DEGLI ALUNNI
AI DOCENTI E AL PERSONALE
ALLA COMUNITA' EDUCANTE
ALBO – ATTI – SITO WEB

OGGETTO: CENTRO DI FACILITAZIONE

Care Famiglie, Docenti, Personale tutto con soddisfazione vi annuncio, dal mese di luglio, l'attivazione di un nuovo servizio agli utenti e ai cittadini che corrobora il ruolo del Nostro Istituto sul territorio.

La nostra scuola, insieme ad altri 24 centri diffusi nei Municipi di Roma Capitale, ospita, per 18 mesi, uno dei **Centri di Facilitazione Digitale** previsti dal progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale" di Roma Capitale finalizzato a offrire supporto ai **cittadini tra i 18 e i 74 anni** con attività e servizi per migliorare le competenze digitali e ridurre così il rischio del divario digitale di tutti. A titolo esemplificativo, il facilitatore del centro potrà guidare il cittadino nell'imparare a utilizzare strumenti come il Registro Elettronico o anche strumenti della PA come l'app IO, SPID, CIE, PagoPA, il FSE o in alternativa per ricevere supporto sulla navigazione in rete, imparare a fare l'abbonamento dei trasporti pubblici o altri servizi del proprio Comune.

Il servizio, che andrà a regime da settembre 2024 con l'inizio dell'anno scolastico, prevede l'accompagnamento al digitale delle famiglie e dei cittadini del Municipio, per il **supporto e sostegno** per delle piccole esigenze digitali quotidiane, e alcune **mini formazioni specifiche** per il personale in servizio, in presenza o online.

I centri di facilitazione digitale nascono per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- * favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie;
- * promuovere il diritto di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e contrastare il digital divide;
- * incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche e semplificare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Il Centro situato nell'aula Mascagna, posta al piano terra della sede centrale dell'istituto Fratelli Cervi, funzionerà con orario 08.30-13.30 dal lunedì al giovedì, 08.30 – 12.30 il venerdì. L'orario subirà variazioni in base alle esigenze sopravvenienti e se ne darà tempestiva comunicazione al sito.

Una nuova figura, inoltre, accompagnerà l'utente che si vorrà avvalere di questo servizio: il **Facilitatore digitale**, che individuerà le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, fornirà supporto, orientamento e assistenza personalizzata promuovendo l'utilizzo sicuro e consapevole di internet, della casella di posta elettronica, delle app e dei servizi digitali pubblici. I facilitatori abbinati al nostro Centro sono Lorenzo Cacchione e Arianna Panicci e offrono un servizio di 24 ore settimanali. La cittadinanza è invitata ad avvalersi di questo pregevole supporto contattando il facilitatore in sede.

il Dirigente scolastico

Dr. Marco Di Maro